

MODE D'EMPLOI ESPACE CLIENT EN LIGNE : CREDIT-MUNICIPAL-NIMES.FR

La Caisse de Crédit Municipal de Nîmes a le plaisir de vous présenter votre nouvel espace personnel en ligne ainsi que les dernières fonctionnalités disponibles.

Dans cet espace, vous pourrez accéder à toutes les informations nécessaires à la gestion de vos contrats :


- consultation de vos contrats en cours,
- mise à jour de votre dossier personnel,
- paiement de vos intérêts en ligne,
- et bien d'autres services.

Laissez-vous guider :

1 – Nouveau client

Vous venez de créer votre nouveau contrat dans l'une de nos agences. Vous allez recevoir un e-mail contenant les informations nécessaires pour accéder à votre espace en ligne et gérer vos contrats.

Cet e-mail comprendra votre identifiant ainsi qu'un lien vous permettant de définir votre mot de passe.



The image shows a screenshot of an email template for activating a new account. At the top, there is a QR code. Below it is an orange icon of a person with a checkmark. The main heading is "Activez votre compte". The text says "Bonjour," followed by "Bienvenue sur Pretgage ! Votre compte a été créé avec succès. Il ne vous reste qu'une étape pour commencer : définir votre mot de passe." There is a light blue input field labeled "VOTRE IDENTIFIANT" containing the number "65". Below this is an orange button labeled "Activer mon compte ->". Underneath the button, it says "Ce lien expire dans 24 heures". At the bottom, there is a section titled "EXIGENCES DU MOT DE PASSE" with three bullet points: "✓ Minimum 12 caractères", "✓ Au moins 1 caractère spécial (!@#%&'*...)", and "✓ Unique, non réutilisé sur d'autres sites".

2 – Connexion à votre nouvel espace

Rendez-vous sur le site www.credit-municipal-nimes.fr, puis cliquez sur l'onglet "Gage" situé en haut à droite de votre écran, pour accéder à votre espace client




SUR TÉLÉPHONE MOBILE



SUR ORDINATEUR

3 – Identifiez-vous

Saisissez votre identifiant (indiqué sur votre contrat) ainsi que le mot de passe que vous avez défini. Seul un identifiant de 10 ou 11 caractères est accepté. Vous ne pouvez plus utiliser votre numéro client pour vous connecter



Crédit Municipal

Gérez vos contrats en toute sécurité

Les Avantages

- ✓ Simple et sécurisé, votre espace vous permet de gérer vos contrats en quelques clics, de chez vous, sans attendre et en toute autonomie.
- ✓ Détail complet de vos contrats
- ✓ Simulations précises des sommes dues
- ✓ Paiement par carte bancaire
- ✓ Mise à jour de vos informations
- ✓ RDV en agence facile

ⓘ Certaines fonctionnalités peuvent varier selon votre contrat.

Espace client prêt sur gage

Accédez à votre compte

Identifiant ⓘ

Votre identifiant (10 ou 11 chiffres)

Mot de passe

Mot de passe

ME CONNECTER

Première connexion ou mot de passe oublié ?

Identifiant oublié ?

✓ Vérification sécurisée par SMS et authentification 2FA

Ce site est protégé par reCAPTCHA et les [Politique de confidentialité](#) et [Conditions d'utilisation](#) de Google s'appliquent.

4 – Validez la double authentification

Si votre identifiant et votre mot de passe sont corrects, vous recevrez un code à 6 chiffres par SMS sur votre téléphone.

Entrez ce code pour accéder à votre compte.

En cas de problème :

Si vous ne recevez pas le code, vérifiez que les derniers chiffres affichés correspondent bien à votre numéro de téléphone.

S'il est correct, cliquez sur « Renvoyer le code ».

Si vous n'avez plus accès à ce numéro, merci de contacter votre agence afin de le mettre à jour.

Crédit Municipal
Gérez vos contrats en toute sécurité

Sécurité
Votre authentification est protégée par une vérification en deux étapes.

- ✓ Code SMS unique à 6 chiffres
- ✓ Authentification 2FA
- ✓ Connexion sécurisée et cryptée
- ✓ Code valable 5 minutes
- ✓ Protection contre les accès non autorisés

🔒 Cette étape renforce la sécurité de votre compte.

Vérification

Un code à 6 chiffres a été envoyé par SMS au :
☒ *****006

📞 Si ce n'est pas votre numéro ou vous n'avez plus ce numéro, contactez votre agence pour mettre à jour.

Code de vérification

000000

VÉRIFIER

ANNULER

Code non reçu ?
Renvoyer le code (SMS)

🕒 Le code est valable pendant 15 minutes

5 – Mot de passe oublié / lien expiré

En cas d'oubli de votre mot de passe ou si le lien reçu n'est plus valide, cliquez sur « **Première connexion ou mot de passe oublié** ».

Saisissez votre identifiant et un nouveau lien vous sera envoyé par e-mail afin de définir un nouveau mot de passe. Vérifiez également vos courriers indésirables (spams) si vous ne recevez pas le message.

Si le problème persiste, contactez votre agence pour vérifier votre adresse e-mail.

Crédit Municipal
Gérez vos contrats en toute sécurité

Récupération de compte
Vous avez oublié vos identifiants ? Pas d'inquiétude, nous vous aidons à récupérer l'accès à votre espace en toute sécurité.

- ✓ Renseignez votre identifiant client
- ✓ Recevez un lien de réinitialisation par email
- ✓ Cliquez sur le lien et définissez un nouveau mot de passe

Le lien de réinitialisation expire après 24 heures.

Récupération de mot de passe
Entrez votre identifiant pour recevoir un lien de réinitialisation par email.

Identifiant ⓘ
Votre identifiant (10 ou 11 chiffres)

ENVOYER LE LIEN

[Retour à la connexion](#)

⚡ Vérifiez votre boîte email et vos spams après l'envoi.

6 – Identifiant oublié

En cas d'oubli de votre identifiant, cliquez sur « **Identifiant oublié** ».

Saisissez votre numéro client, votre date de naissance ainsi qu'un numéro de contrat lié à votre compte. Vous recevrez ensuite votre identifiant par e-mail.

Crédit Municipal
Retrouvez votre identifiant en toute sécurité.

Récupération d'identifiant
Renseignez vos informations client pour que nous puissions vous renvoyer votre identifiant par email.

- ✓ Indiquez votre numéro client
- ✓ Saisissez votre date de naissance
- ✓ Ajoutez un numéro de contrat associé

Si un email est enregistré sur votre dossier, votre identifiant vous sera envoyé automatiquement.

Identifiant oublié
Entrez vos informations pour recevoir votre identifiant par email.

Numéro client
Votre numéro client

Date de naissance
mm/dd/yyyy

Numéro de contrat
Votre numéro de contrat

RECEVOIR MON IDENTIFIANT

[Retour à la connexion](#)

Naviguez en toute sécurité et découvrez toutes les options de votre espace personnel.

Toutes nos équipes restent à votre entière disposition pour vous accompagner dans vos premiers pas sur votre nouvel espace personnel.